

POLÍTICA DE EMPRESA DE ELENCO

La alta dirección de Elenco Audiovisión, adquiere el compromiso de mantener y mejorar un Sistema de Gestión que garantice la Calidad de los servicios prestados al cliente, la mejora continua de sus procesos, las medidas pertinentes para la concienciación del personal y un enfoque de negocio basado en la satisfacción del cliente.

Los valores corporativos de Elenco Audiovisión suponen la persecución de objetivos para la búsqueda de la excelencia en todos los ámbitos de la organización, por lo que adquirir un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), es una consecuencia natural para nuestra organización.

Conscientes del compromiso adquirido, Elenco Audiovisión establece, asume y declara los siguientes principios:

- Proporcionar un **servicio de calidad**, incorporando un Sistema de Gestión de Calidad y asegurando el cumplimiento de los procesos que de él se derivan.
- Asegurar la **satisfacción del cliente**, valorando sus requisitos, necesidades y expectativas para con nuestros servicios mediante la retroalimentación continua y haciendo frente a las posibles reclamaciones y/o sugerencias que puedan surgir durante la prestación del servicio. Como parte de este compromiso, Elenco garantiza la lealtad a sus clientes frente al cliente final.
- Designar a un **responsable de la alta dirección** de Elenco como representante de la misma para asegurar los procesos inherentes al Sistema de Calidad.
- Detectar y tratar las **amenazas**, que puedan suponer un **riesgo** para la integridad de la Calidad de los procesos, productos y servicios de la organización.
- Intentar conseguir los **objetivos de calidad**, para la mejora continua del sistema mediante la planificación e implementación de planes de acción periódicos.
- **Implicar y concienciar** al personal, para alcanzar la excelencia en todos los procesos relacionados con la calidad de los servicios prestados por Elenco.
- Proporcionar los **recursos necesarios**, para mantener y mejorar la Calidad de los servicios de la organización, así como su gestión documental, sus objetivos y sus procesos.

La dirección de Elenco Audiovisión hará conocer internamente la presente política, así como sus modificaciones derivadas de las revisiones periódicas.

Así mismo, la dirección de Elenco se compromete a tener en disposición de las partes interesadas su política de empresa, que estará disponible en la página web corporativa.